

# William DJIAN

67 Avenue du Général de Gaulle  
77420 Champs Sur Marne  
w.djian@aliceadsl.fr  
06.12.07.06.24  
Permis B / véhiculé



## FORMATION/DIPLOMES

Juin 2016-Février 2017

**Formation Négociateur Technico-commercial** (titre de niveau 3)  
AFPA de PARIS 12<sup>ème</sup>

Février 2015-Mai 2015

**Attaché commercial** (titre de niveau 4)  
AFPA de Bourg-en-Bresse (01)

2013-2014

**Formation de cuisinier en apprentissage**

ENILV de Pont de Claix (38)

2009-2012

**Baccalauréat Professionnel Hôtellerie-Restauration** (niveau)  
Classe européenne  
LPH- Challes Les Eaux (73)

2008-2009

**Brevet des collèges**  
Collège Notre Dame de la Vilette(73)

## CENTRES D'INTÉRÊT :

Photographie  
Sport : pratique de la musculation et du handball (sélection en équipe de Savoie 2007-2008)

# NEGOCIATEUR TECHNICO-COMMERCIAL

**Sens du service, Capacité d'adaptation, Esprit d'équipe**

## COMPÉTENCES

### **VENDRE EN FACE A FACE DES PRODUITS ET DES SERVICES REFERENCES AUX ENTREPRISES ET AUX PARTICULIERS :**

- Représenter l'entreprise et valoriser son image
- Mener un entretien de vente de produits et de services référencés aux entreprises et aux particuliers
- Négocier une proposition commerciale
- Assurer le suivi de ses ventes
- Mettre en œuvre des actions de fidélisation et de développement de la clientèle

### **PROSPECTER UN SECTEUR DE VENTE ET ORGANISER SON ACTIVITE COMMERCIALE :**

- Organiser son activité commerciale
- Prospecter à distance
- Prospecter physiquement avec et sans rendez-vous
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte Pack office Microsoft 2013
- Suivre la réalisation du chiffre d'affaire de l'entreprise

### **INFORMATIQUE :**

- Pack office Microsoft 2013
- CRM : COMPAGNY

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Avril 2015

- **Attaché commercial (stage) - BMW Royal SA -Meylan (38)**

*Missions : accueil des clients, les orienter dans leur recherche ; effectuer les essais et la préparation des voitures vendues en vue de la remise au client; gestion du marketing et de la publicité ; animation et gestion d'un stand de véhicules d'occasion pour le Salon du Véhicule de Grenoble*

Mars 2013 – Juillet 2013

- **Agent polyvalent - Pasta Via – Grenoble (38)**

*Missions : gestion de l'ouverture et la fermeture du magasin, service des clients, effectuer les préparations culinaires, l'entretien du magasin, le contrôle des marchandises et gestion de la caisse*

Septembre 2012 – Février 2013

- **Commis de cuisine - Domaine de Divonne (Groupe Partouche) - Divonne-Les-Bains (01)**

*Missions : réalisation de divers plats universels, gestion de toute la cuisine pour les petits déjeuners et organisation du buffet ; contrôle des marchandises et les recenser dans un inventaire ; respecter les règles d'hygiène*

juin2012 – Août 2012

- **Polyvalent - Pizzeria Chez Xav' - Goncelin (38)**

*Missions : effectuer la production des desserts et leurs dressages ; gestion du réapprovisionnement de la cave et des marchandises ; accueillir les clients, effectuer le service à l'assiette et gérer l'encaissement*

Février 2012 et avril 2012

- **Commis de cuisine (stage) - Domaine de Divonne (Groupe Partouche) - Divonne les bains (01)**

*Missions : préparation des entrées et dressage du buffet froid, contrôle des marchandises ; respect les règles d'hygiène*

Mars 2011

- **Cuisinier (stage) – Restaurant 4 étoiles : Le Château de Pizay - Morgon (69)**

*Missions : préparation variée de plats et leurs dressages, observations des différentes techniques culinaires et application des règles d'hygiène*

Décembre 2009

- **Polyvalent (stage) – Hôtel Restaurant, 4 étoiles : Le Christina – Val d'Isère (73)**

*Missions : gestion du bar de l'hôtel, s'occuper du réapprovisionnement de la cave, dressage des couverts et entretiens de la salle du restaurant ; gestion du garde-manger en cuisine*